

Cooperativa sociale “L’Aliante” a.r.l. Onlus

Via Comina, 21 – Seregno – (MB)

CARTA DEI SERVIZI

(aggiornamento del 28/02/2025)

CPE N° 143 DEL 22/01/2016

ACCREDITAMENTO – DETERMINA N° 899 DEL 23/12/2016 – COMUNE DI SEREGNO

*La Carta Servizi è a disposizione di quanti la richiedono presso la sede
della Cooperativa sociale “L’Aliante” a r.l. Onlus, Via Comina, 21, Seregno (MB) e sul sito
www.laliante.it.*

Tel. 0362/222046 E-mail: info@laliante.it

Indice:

• Cos'è la carta dei servizi	pag. 4
• Chi siamo	pag. 5
• Finalità ed obiettivi della Cooperativa	
❖ La mission della Cooperativa	pag. 7
❖ Gli obiettivi della Cooperativa	pag. 7
• Servizi ed attività	
❖ Destinatari	pag. 9
❖ Modalità per l'accesso al servizio C.S.E.	pag. 9
❖ Verifiche	pag. 10
❖ I rapporti con le famiglie	pag. 11
❖ Frequenza full time e part time	pag. 12
❖ Attività da remoto	pag. 12
❖ Dimissioni	pag. 12
❖ Tempi di funzionamento	pag. 13
❖ Spazi	pag. 14
• Cosa facciamo	
❖ L'offerta educativa	pag. 15
❖ Il sostegno psicologico individuale	pag. 18
❖ Il Tempo Libero e Vacanze	pag. 18
❖ Il Progetto "Cominciamo a provare"	pag. 19
❖ Il Servizio Trasporto e il Servizio Mensa	pag. 21
❖ La Formazione e la tutela dei dati personali	pag.21
• Struttura Organizzativa	
❖ Le risorse impiegate	pag. 22
❖ Governo ed amministrazione	pag. 22
❖ L'Organigramma	pag. 24
❖ La valutazione della qualità del Servizio	pag. 25
• Tariffe e servizi	pag. 26
• Diritti e doveri	pag. 27
Allegato A – Questionario Famiglie e Modulo suggerimenti	
Allegato B – Questionario Utenti	

COOPERATIVA SOCIALE “L’ALIANTE” a r.l.

Via Comina, 21 – 20831 (MB), Tel. 0362/222046

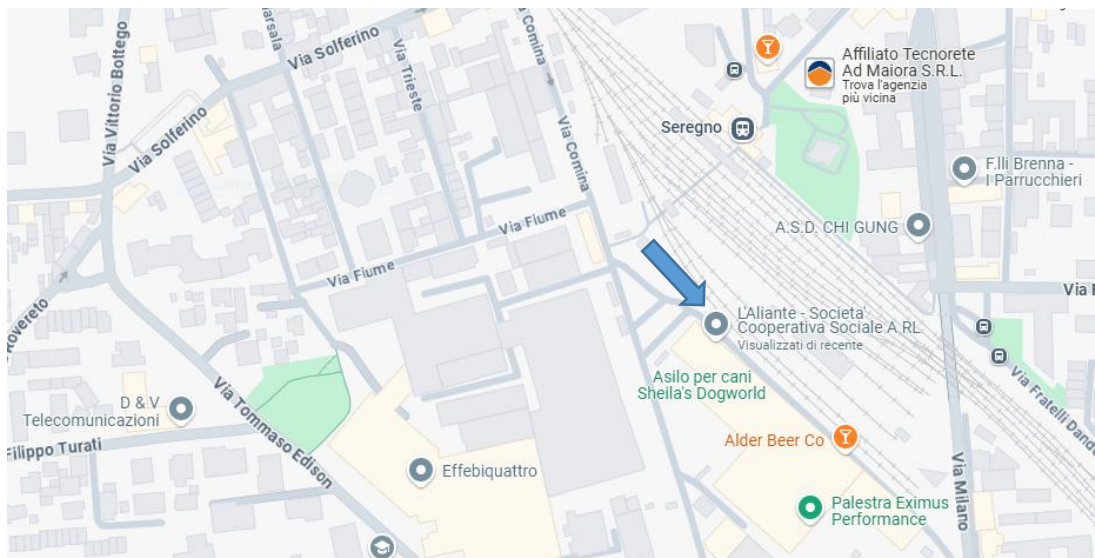
www.laliente.it

E-mail: info@laliente.it – PEC: laliente@legalmail.it

C.F./P.IVA: 02491060964

ORARI DI APERTURA: Dal lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 17:30

DOVE SIAMO:



Il presente documento è di proprietà della Cooperativa Sociale l'Aliante a r.l.

La sua riproduzione dovrà essere preventivamente autorizzata

Cos'è la Carta dei Servizi?

Come esplicitato nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, "Principi sull'Erogazione dei Servizi Pubblici", i valori di riferimento cui si ispira l'agire della Cooperativa sono:

- Eguaglianza
- Continuità
- Diritto di Scelta
- Partecipazione
- Efficacia ed Efficienza.

La Carta dei Servizi è il documento con il quale la Cooperativa assume i propri impegni per quanto concerne i servizi erogati, le modalità e gli standard di qualità che deve garantire. È quindi un "patto" che la Cooperativa idealmente stipula con tutti i portatori di interesse: le persone con disabilità e i loro familiari, i dipendenti, i Servizi invianti, i volontari.

In modo particolare la nostra Carta dei Servizi ha lo scopo di:

- Divulgare la conoscenza della struttura organizzativa e facilitare l'accesso al servizio;
- Dare informazioni ai portatori di interesse (famiglie, persone con disabilità, enti invianti, servizi sul territorio, volontari) sulle caratteristiche dei servizi offerti;
- Presentare e diffondere gli obiettivi dell'attività del servizio ed i risultati attesi;
- Rendere trasparenti i processi che favoriscono la crescita culturale e sociale delle persone con disabilità;
- Favorire l'espressione di rilievi e suggerimenti;
- Fornire strumenti per la rilevazione della soddisfazione degli utenti.

Con questo strumento la cooperativa sociale L'Aliante si propone di instaurare un dialogo proficuo con i suoi utenti finalizzato ad una migliore qualità dei servizi offerti.

Chi siamo

L'Aliante, società cooperativa sociale a r.l., nasce nel febbraio 1995 da una diversificazione progettuale (in base all'applicazione della legge 381/91) della cooperativa sociale "Spazio Aperto", già costituita nel 1984 come cooperativa sociale di produzione lavoro. La cooperativa sociale "L'Aliante" a r.l. è iscritta all'Albo Regionale delle cooperative sociali della Regione Lombardia Sez. A, N° 336 ed all'Albo nazionale delle Cooperative Sociali con il N° A126547, opera nel settore dei **servizi socioassistenziali** ed è accreditata per la gestione di un Centro Socio-Educativo (CSE), con i progetti **"Integrazione, autonomia e benessere"** e **"Giovani InFormazione"** che coinvolgono circa 60 persone con disabilità del territorio.

Accanto a questi progetti la cooperativa sociale L'Aliante ha iniziato nell'aprile del 2005 un progetto di avvicinamento alla residenzialità denominato **"Cominciamo a provare!"** che si traduce in un'esperienza di autonomia in vista dal distacco dal nucleo familiare.

La Cooperativa, nel porsi l'obiettivo generale di favorire lo sviluppo della cultura della solidarietà nel territorio, il benessere personale e l'integrazione sociale delle persone con disabilità interessate, ne valuta le potenzialità impegnandole in attività sociali che favoriscano il mantenimento e lo sviluppo delle capacità possedute. L'obiettivo finale prevede il graduale distacco della persona dai servizi e l'applicazione delle competenze acquisite nei contesti quotidiani della famiglia, del lavoro, dei rapporti sociali.

La frequenza del nostro centro rappresenta, per la maggior parte di queste persone, una forte esperienza di integrazione sociale al di fuori della cerchia

familiare ed una occasione gratificante per le attività di mantenimento e potenziamento delle capacità possedute.

La compagine sociale è composta da 14 soci, con una rappresentanza del personale, delle persone con disabilità e dei familiari.

Sede legale ed operativa: Via Comina, 21 - Seregno

Le tappe istituzionali della Nostra storia

- La Cooperativa è stata costituita il 09/02/1995 con la denominazione: **L'ALIANTE – COOPERATIVA SOCIALE SOC. COOP. a r.l. –** L'atto costitutivo è stato definito alla presenza del Notaio Dott. Roncoroni Luigi in Desio.
- La Cooperativa è iscritta dal **14/04/1995** alla sezione ordinaria della **C.C.I.A.A. di Milano**, al Registro delle Imprese con il n° 02491060964, REA 1468612. Dal **20/07/2007** è iscritta alla sezione ordinaria della **C.C.I.A.A. di Monza e Brianza** e al Registro delle Imprese con la stessa numerazione.
- È iscritta dal **08/10/1996** all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione Lombardia Sez. A, n° 336.
- Il **03/09/1999** trasferisce la sede legale in Via Comina n° 21 in Seregno.
- Dal **05/04/2005** è iscritta all'Albo nazionale delle Cooperative Sociali – n. A126547.
- In seguito alla costituzione della provincia di Monza e Brianza, dal **20/07/2007**, è iscritta alla sezione ordinaria della C.C.I.A.A. di Monza e Brianza.
- Dal 01/01/2010 è accreditata ex legge 11/2016 “Dopo di Noi” – ambiti di Seregno, Desio, Besana Brianza.
- **C.P.E. n° 143 del 22/01/2016.**
- È accreditata con **determina del Comune di Seregno N° 899 del 23/12/2016** per 30 utenti compresenti
- Dal **23/10/2018** è iscritta presso **C.C.I.A.A. di Milano-Monza-Brianza e Lodi - sezione Impresa Sociale in data 23/10/2018.**
- Dal **30/01/2019** è accreditata presso il Consorzio Erbeso.
- Dal **01/01/2020** aderisce al Tavolo “Abitare il territorio tra casa e relazioni”
- Nel **2024** entra a far parte delle “Aziende storiche” del Comune di Seregno

Finalità ed Obiettivi della Cooperativa

La mission della Cooperativa

La Cooperativa Sociale l'Aliante, attraverso il suo progetto “**Autonomia, integrazione e benessere**” si pone l'obiettivo di valorizzare la persona nella sua individualità, unicità ed originalità verso il suo benessere, sostenendola nella crescita e nel raggiungimento di un rapporto equilibrato con la realtà che lo circonda.

La *mission* del Centro Socio-Educativo è quindi quella di migliorare la qualità di vita delle persone disabili adulte e dei loro familiari. Al centro dei percorsi educativi proposti dal Servizio si pone il *benessere* della persona con disabilità che viene accolta ed ascoltata nella sua integrità, nella sua storia, nelle sue potenzialità, nei suoi limiti e nei suoi desideri. Nelle attività viene dato ampio spazio al “piacere di fare”; ogni esperienza diventa così strumento di relazione e occasione di socializzazione. Tutto ciò si concretizza mediante un processo formativo che aiuta le persone disabili a scoprire, mantenere e potenziare le proprie abilità per affrontare quanto più possibile una vita autonoma e socialmente integrata.

Viene offerta l'opportunità di sperimentare un ambiente in cui sia possibile esercitare le proprie competenze cognitive, motorie, emotive e sociali, attraverso l'attuazione di azioni ed interventi educativi personalizzati in un contesto di gruppo.

Gli obiettivi della Cooperativa

- Favorire l'*autonomia* delle persone con disabilità e promuovere la loro inclusione sociale. Ciò significa aiutare la persona con disabilità a sviluppare competenze per gestire attività quotidiane come l'igiene personale, la gestione dei soldi, la preparazione dei pasti, e l'interazione con altre persone in contesti sociali, lavorativi e ricreativi.

- Costruire e promuovere l'*integrazione* delle persone con disabilità nelle attività della comunità, riducendo l'isolamento e migliorando la qualità della vita.
- Promuovere l'acquisizione di nuove competenze e la valorizzazione delle abilità già possedute attraverso la proposta di attività educative, formative, occupazionali il più possibile individualizzate.
- Mantenere e potenziare le competenze intellettive, sensoriali, motorie, prassiche.
- Offrire sostegno alle famiglie nel loro compito educativo e di cura.

Per il raggiungimento di questi obiettivi l'organizzazione è centrata sui bisogni dei lavoratori e delle persone con disabilità prevedendo:

- Il supporto di personale qualificato e costantemente formato;
- Strutture ed attrezzature adeguate alle esigenze delle persone con disabilità;
- Condizioni di sicurezza degli ambienti e delle attrezzature nei laboratori;
- Tutela dei dati personali sensibili;
- Una costante collaborazione con le strutture sociali e di volontariato del territorio;
- Obiettivi perseguibili e verificabili mediante un costante monitoraggio dei progetti educativi individuali (P.E.I.);
- Criteri di valutazione condivisi delle attività svolte.

Servizi ed Attività

Destinatari

I destinatari del servizio sono:

- persone con disabilità la cui fragilità non sia riconducibile al sistema sociosanitario, che abbiano compiuto 16 anni e abbiano assolto l'obbligo scolastico.
- persone che hanno terminato l'iter previsto all'interno dei Servizi di Formazione all'Autonomia.

Modalità per l'accesso al servizio C.S.E.

Ammissione. Avviene attraverso i seguenti passaggi:

- La richiesta d'inserimento avviene tramite i Servizi Sociali del Comune di residenza del richiedente. Se la richiesta è fatta direttamente dalla famiglia, da associazioni, cooperative e/o strutture scolastiche, si provvede ad inviarla all'assistente sociale del Servizio Sociale del comune di residenza per seguire l'iter previsto.
- La Direzione verifica la disponibilità dei posti.
- La domanda prevede la compilazione della Scheda d'invio nella quale sono riportati i dati salienti della persona con disabilità da inserire, la diagnosi, il curriculum formativo, le aspettative dell'interessato, della famiglia e dell'inviante. Inoltre, in base ai bisogni della persona, si definiscono le sue risorse, le sue capacità, i suoi interessi e passioni, le difficoltà e gli obiettivi perseguibili.
- Prima di procedere all'osservazione, la persona con disabilità e la famiglia visitano la struttura della Cooperativa per una reciproca conoscenza, utile a garantire un'adequata e consapevole partecipazione.
- Successivamente avviene la dichiarazione di disponibilità della Cooperativa e l'incontro con la Direzione ed il Coordinatore dell'area

educativa per la presentazione del candidato all'inserimento per un periodo di osservazione della durata di 6 mesi. Al termine di tale periodo l'equipe educativa procede alla stesura di una valutazione d'ingresso sulle diverse aree di funzionamento (area socio-relazionale, autonomie, comunicazione, occupazionale).

- In caso di non idoneità si redige apposita relazione motivante che verrà inviata al servizio sociale di appartenenza, per la ripresa in carico dell'utente e un nuovo orientamento.
- Nel caso di valutazione di compatibilità con il servizio, la Direzione stende con l'ente pubblico inviante una convenzione per l'inserimento della persona con disabilità presso la struttura. Nella convenzione sono contenuti gli obblighi tra le parti (Cooperativa ed ente pubblico) e le tariffe legate al progetto di inserimento.
- La persona con disabilità viene presa in carico in modo definitivo e viene redatto il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), condiviso con l'interessato, la famiglia e gli operatori del servizio di provenienza mediante appositi colloqui. Attraverso il P.E.I., vengono definiti gli obiettivi per ogni area di funzionamento e l'individuazione delle attività in cui verrà inserita la persona. Il progetto verrà costantemente monitorato in itinere e verificato nei tempi necessari. Ogni persona con disabilità dispone di una cartella personale con le relative documentazioni; P.E.I., schede di monitoraggio e relazioni inviate periodicamente ai Comuni di appartenenza o ai Servizi invianti.

Verifiche

Sono previsti i seguenti momenti di verifica:

- Verifica settimanale tra gli operatori del servizio sui progetti e sull'attività dei laboratori ed esperienzialità; tale momento avviene durante la riunione di équipe settimanale;

- Verifica annuale tra i responsabili del servizio inviante e la famiglia per favorire una stretta collaborazione per la riuscita del progetto;

In caso di richiesta da parte della famiglia, del servizio sociale o per necessità individuata dall'équipe educativa, possono essere programmati ulteriori incontri di confronto in itinere.

I Rapporti con le famiglie.

La famiglia ha un ruolo fondamentale nella condivisione e attuazione del progetto educativo. Trattandosi di progetti rivolti all'autonomia e all'integrazione sociale della persona con disabilità, il coinvolgimento e la condivisione da parte della famiglia ai vari percorsi educativi proposti sono una condizione necessaria e fondamentale.

A tale scopo durante l'anno vengono organizzati incontri individuali tra coordinatori, Educatori Professionali e famigliari. Sono occasioni in cui:

- si condividono le finalità e gli obiettivi indicati nel P.E.I. di ogni persona con disabilità;
- si scambiano informazioni relative al contesto di vita della persona con disabilità;
- si studiano e si condividono strategie comuni per migliorare la vita della persona con disabilità e della sua famiglia

La famiglia è una risorsa attiva e attivabile all'interno di un percorso integrato dove tutti gli attori (Ente pubblico, Servizi Sociali, professionisti sociosanitari e volontari) concorrono al benessere della persona inserita all'interno della Cooperativa.

Nello specifico il rapporto con le famiglie si esplicita attraverso i seguenti incontri:

- condivisione del progetto educativo e presentazione degli obiettivi ad inizio anno educativo, alla presenza del coordinatore educativo, dell'educatore di riferimento, dei Servizi Sociali e della famiglia;
- momento di verifica tra maggio e luglio con le famiglie degli utenti e gli operatori dei servizi.

Il coordinamento e l'équipe educativa è a disposizione in qualsiasi altro periodo dell'anno educativo, per programmare i colloqui con le famiglie ed i servizi sociali, in base alle esigenze ed alle problematiche di ogni singola persona con disabilità.

Nel corso di ogni anno educativo viene effettuato almeno un incontro plenario con tutte le famiglie, per la restituzione degli esiti dei questionari di soddisfazione, per aggiornamenti sui progetti ed attività della Cooperativa, nonché per raccogliere segnalazioni, rilievi, proposte.

Frequenza full time e part time

Sulla base del periodo di osservazione e del P.E.I., sono concordati con la persona con disabilità e la sua famiglia il calendario settimanale di frequenza e le attività proponibili, coordinando i momenti all'interno della cooperativa con le attività già svolte dalla persona sul territorio.

La cooperativa offre l'opportunità di una frequenza part-time, di almeno 12 ore settimanali, tenendo conto delle esigenze educative e familiari di ogni singola persona.

Attività da remoto

Per coloro che sono assenti per lungo periodo sono previsti appuntamenti regolari in base alla frequentazione dell'utente. Questa attività è un'opportunità per il mantenimento dei rapporti sociali e educativi.

Dimissioni

Le dimissioni sono previste per i seguenti motivi:

- per espressa decisione della persona con disabilità e/o della famiglia;
- per il raggiungimento del limite di età di permanenza nel servizio (65 anni);
- per assenze superiori a 30 giorni non opportunamente motivate e per le quali il Comune non ha inoltrato richiesta di mantenimento del posto.
- quando si evidenziano obiettivi non più realizzabili nell'ambito del nostro servizio;
- per problematiche sanitarie e/o comportamentali che rendono incompatibile la presenza della persona disabile nel contesto del servizio.

Tempi di funzionamento

Il C.S.E. è aperto per 47 settimane all'anno con chiusure per le festività da calendario.

Il calendario settimanale prevede il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 17:30.

LA GIORNATA TIPO:

MATTINO:

07.30: partenza Servizio trasporto (andata)

08.15 – 08.30: arrivo dei ragazzi e accoglienza

08.30–10.15: attività di laboratorio esperienziale

10.15 – 10.45: pausa

10.45 – 12.00: attività di laboratorio

12.00 – 13.30: pranzo e partenza servizio trasporti (ritorno)



POMERIGGIO:

13.15 – 13.30: Arrivo dei ragazzi e accoglienza

13.30 – 15.45: Attività di laboratorio:

15.45 – 16.10: Pausa

16.15 – 17.30: Attività di laboratorio

17.30 – 18.30: partenza servizio trasporti (ritorno)

Gli spazi

La struttura della Cooperativa Sociale “L’Aliante” è composta da:

- Nr. 5 laboratori attrezzati per le diverse attività educative;
- Nr. 2 saloni polifunzionali
- Nr 3 servizi igienici (di cui due attrezzati per persone con disabilità);

- Uffici/Direzione

Per lo svolgimento di alcune attività (piscina, idroterapia, ippoterapia, palestra, orto terapia, yoga) le persone con disabilità usufruiscono di strutture esterne che garantiscono, con la supervisione della Cooperativa, un servizio adeguato alle esigenze degli utenti.

Cosa Facciamo

L'offerta educativa:

Si esplicita nelle seguenti aree (definite nel Progetto Educativo Individualizzato) per ciascuna delle quali sono organizzati specifici laboratori:

AREA AUTONOMIE:

le persone con disabilità sono aiutate a sviluppare e acquisire competenze pratiche necessarie per gestire la vita quotidiana nel modo più autonomo possibile. I laboratori, strutturati per sviluppare diverse competenze funzionali e utili per l'integrazione nella vita quotidiana, sono i seguenti:

- Autonomie personali (cura di sé)
- Autonomie domestiche (pulizia della casa, organizzazione degli spazi)
- Autonomie territoriali (utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici, orientamento nello spazio)
- Laboratorio di cucina (preparazione dei pasti)



AREA COGNITIVA E APPRENDIMENTO

I laboratori cognitivi per persone con disabilità mirano a migliorare e potenziare le capacità mentali, come la memoria, la concentrazione, il pensiero critico, la risoluzione dei problemi e altre funzioni cognitive. Questi laboratori sono progettati per stimolare la mente attraverso attività specifiche e mirate, contribuendo al miglioramento delle abilità cognitive e alla qualità della vita:

- Laboratorio di scrittura
- Laboratorio multimediale
- Laboratorio di lettura
- Laboratorio di poesia
- Laboratorio di “attivamente”

AREA RELAZIONALE E DELLA COMUNICAZIONE

La attività dell'area relazionale e della comunicazione sono fondamentali per promuovere l'integrazione sociale, migliorare la qualità delle relazioni interpersonali e favorire la comunicazione efficace. L'obiettivo di questi laboratori è quello di sviluppare le capacità relazionali e comunicative, creando un ambiente che favorisca l'inclusione, l'autostima e il benessere psicologico.

- Laboratorio teatrale
- Laboratorio “Djambe “
- Laboratorio di pittura

AREA EMOTIVO AFFETTIVA

Le attività inerenti a questa sfera sono importanti per favorire il benessere psicologico, la consapevolezza di sé e la gestione delle emozioni. L'obiettivo principale è aiutare le persone con disabilità a migliorare il legame affettivo con sé stessi e con gli altri. Si lavora costantemente sullo sviluppo della

capacità di gestire emozioni in modo positivo e adeguato favorendo la costruzione di relazioni positive, l'inclusione sociale e aiutando le persone con disabilità a gestire i propri sentimenti, ad interagire in modo costruttivo con gli altri e a migliorare la qualità della loro vita emotiva e relazionale.

- Danzaterapia
- Arteterapia
- Mindfulness
- Laboratorio di emozioni
- Aromaterapia

AREA MEDIAZIONE AL LAVORO

Le attività di mediazione al lavoro mirano a favorire l'inserimento e l'integrazione lavorativa di persone con disabilità all'interno di contesti protetti.



- Laboratorio occupazionale
- Orto
- Laboratorio di artigianato
- Laboratorio creativo
- Fattoria
- Laboratorio di mosaico
- Ceramica

AREA SPORTIVO MOTORIA

Le attività sportive per le persone con disabilità favoriscono il benessere fisico, psicologico ed emotivo, promuovendo la gestione dello stress e del benessere emotivo e favorendo l'integrazione in contesti ricreativi.

- Piscina
- Yoga
- Fitness
- Bocce
- Palestra
- Zumba
- Idroterapia

Il sostegno psicologico individuale:

il sostegno psicologico *"Cuore e mente si parlano tu sei importante"*, avviato nel 2016, consiste nell'offrire alle persone con disabilità uno spazio di ascolto dei loro vissuti personali ed emotivi. Si realizza con cadenza settimanale, quindicinale o mensile (in base all'esigenza della persona) attraverso colloqui individuali della Psicologa (con approccio cognitivo-comportamentale), orientati a favorire il benessere psicologico della persona con disabilità ed a dare un supporto emotivo-affettivo. Se occorre, a seguito di una valutazione con i familiari, si potrà garantire una consulenza psico-educativa (counseling) alla famiglia stessa.

Il Tempo Libero e Vacanze:

Le persone con disabilità del servizio diurno partecipano facoltativamente alle iniziative di tempo libero e vacanze organizzate dalla Cooperativa in collaborazione con l'associazione di volontariato "Insieme per..." al fine di:

- Favorire la socializzazione.
- Favorire l'integrazione con il territorio.

- Offrire stimoli piacevoli e divertenti per stimolare l'apertura alle relazioni e gratificazioni personali.

Le attività del tempo libero e vacanze si concretizzano in:

- Uscite serali: iniziative di tempo libero presso strutture sociali/ricreative: cinema, teatro, pub, bowling, discoteca ecc....
- Escursioni durante il Week end: gite giornaliere o di due giorni presso località turistiche e/o città d'arte.
- Vacanze estive, settimana bianca, settimana culturale: sono programmate all'inizio dell'anno solare nel c.d. "piano annuale vacanze".



Il Progetto “Cominciamo a provare”

La Cooperativa Sociale “L’Aliante”, gestisce dal 2005 il Progetto di avvicinamento alla residenzialità: “Cominciamo a provare!” Si tratta di un modello di vita comunitaria inclusiva, in cui le persone con disabilità frequentanti il C.S.E. della Cooperativa vivono e condividono uno spazio protetto all’interno del quale possono mettersi alla prova, prendendo coscienza delle proprie abilità e scontrandosi con i propri limiti. La partecipazione al progetto permette a ogni persona di intraprendere un percorso di sviluppo dell’autonomia a 360°, favorendo lo sviluppo di abilità cognitive, relazionali, sociali ed emotive. Il progetto ha come sede un appartamento a Giussano (MB), assegnatoci in locazione dall’Amministrazione Comunale, e mira a:

- offrire, attraverso la sperimentazione diretta di situazioni adulte, l'occasione di progettare un futuro diverso da quello immaginato fino ad oggi;
- realizzare un reale incontro tra sé stessi e le proprie capacità, che aiuti i nostri utenti e le loro famiglie a desiderare un futuro tutto da costruire;
- aiutare quelle famiglie che necessitano di uno “stacco” dal proprio familiare ad avere un “solievo” durante il week-end.

In questo contesto viene proposto agli utenti di collaborare nello svolgimento delle attività domestiche, a seconda del loro grado di autonomia e a seconda delle proprie inclinazioni e preferenze, coinvolgendoli nella fase di progettazione e programmazione del week-end, affiancati all'educatore.

La proposta progettuale si concretizza nell'offerta di un week-end (dal venerdì pomeriggio alla domenica sera), con cadenza mensile. Il gruppo è composto da un totale di massimo sei persone con disabilità coadiuvati da due educatori professionali con consolidata esperienza nella gestione di situazioni abitative e nel campo della disabilità cognitiva: per specifiche esigenze assistenziali, può essere presente un Operatore Socio-Sanitario.

Il Servizio Trasporto: il servizio garantisce il trasporto dalle abitazioni alla sede operativa e viceversa per le persone impossibilitate a raggiungere autonomamente la cooperativa; il servizio trasporti è gestito in convenzione con i comuni di residenza degli utenti.

Il servizio Mensa: presso la Cooperativa è operativo il servizio mensa con servizio catering per le persone con disabilità che ne facciano richiesta. Il costo è a carico della famiglia dell'utente.

La Formazione

All'interno del Piano di Formazione annuale della Cooperativa Sociale "L'Aliante" viene garantito un percorso formativo tecnico per tutta l'equipe educativa per un totale di almeno 20 ore, tenuto conto delle esigenze formative evidenziate dall'equipe stessa.

Nel Piano di Formazione sono inoltre previsti la formazione obbligatoria in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché gli approfondimenti e aggiornamenti formativi in itinere.

Tutela dei dati personali (Privacy)

La Cooperativa Sociale "L'Aliante" gestisce i dati personali, in forma cartacea ed informatica, secondo i principi di liceità, riservatezza, correttezza e trasparenza nel rispetto del regolamento Ue 2016/679. I dati saranno trattati e conservati mediante misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire la massima tutela dei diritti e delle libertà degli interessati.

A tal fine si è dotata del Documento Programmatico della Sicurezza (DPS) per la gestione dei dati sensibili ed ha effettuato corsi sulla Privacy per tutto il personale.

La struttura organizzativa

Le risorse impiegate

La Cooperativa Sociale “L’Aliante”, impegna nei processi operativi e nei relativi servizi le seguenti figure professionali:

Processo/Servizio	Figura professionale	N° figure
Pianificazione, coordinamento, supervisione e controllo gestionale attività amministrative ed educative	Coordinatore gestionale	1
Coordinatore attività educative, relazioni interne ed esterne, progetti tempo libero, vacanze e avvicinamento alla residenzialità.	Coordinatore area educativa	1
Sostegno psicologico e responsabile formazione	Psicologa	1
Gestione dei servizi e dei laboratori	Educatori Professionali Operatore Socio-Assistenziale Arte terapeuta Autista Consulente	10 1 1 1 1
Gestione sanificazione ambienti e distribuzione pasti	Affidato a ditte esterne	

La Cooperativa, per l'erogazione di alcuni servizi, si avvale della preziosa collaborazione dei volontari, facenti parte e organizzati dall'Associazione “Insieme Per”.

Governo ed Amministrazione della Cooperativa

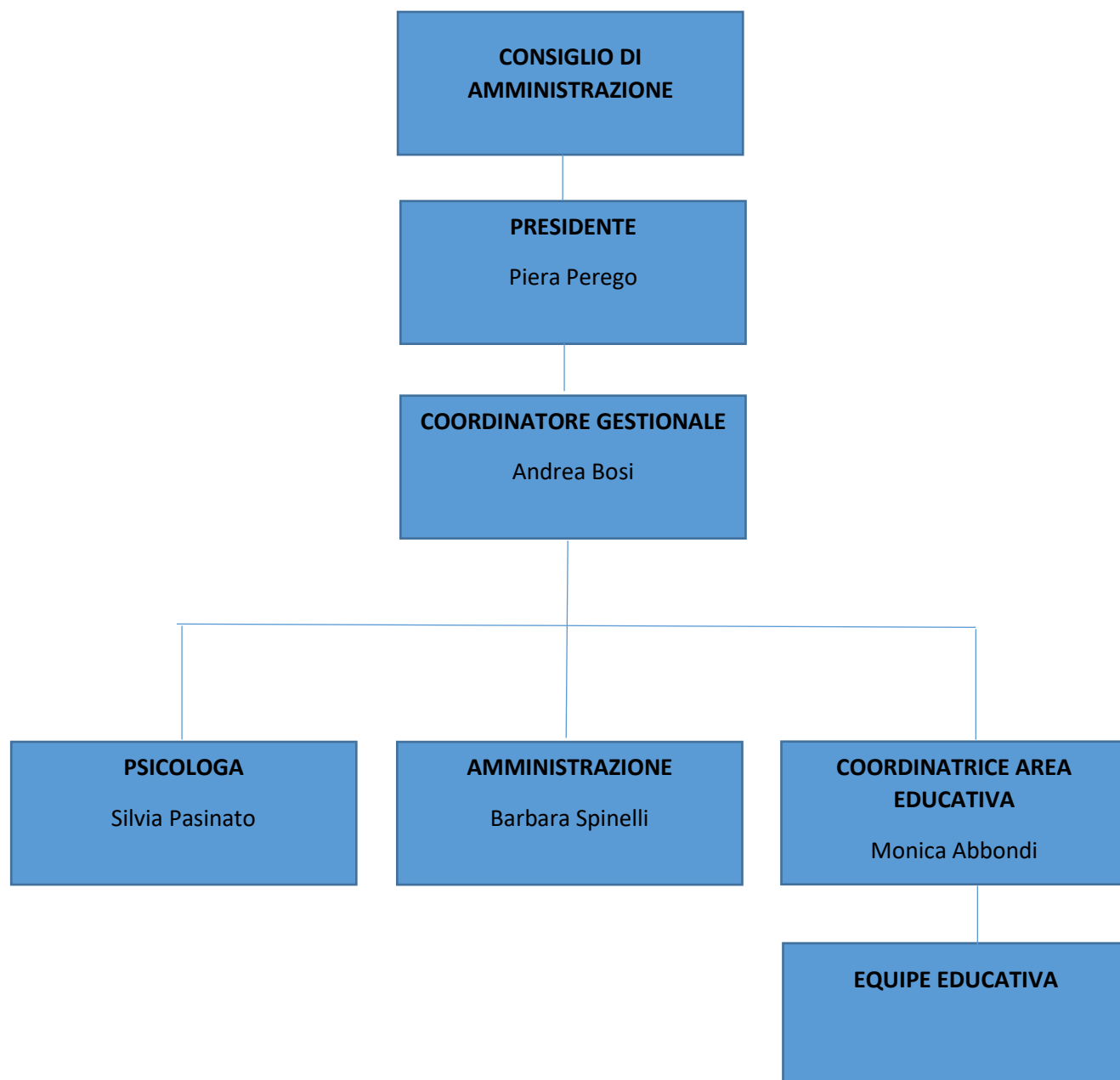
Componenti del C.d.A.:

Nominativo	Ruolo	Data nomina	Durata della carica
Perego Piera	Presidente	28/05/2024	31/12/2026
Novara Paola	Vicepresidente	28/05/2024	31/12/2026
Pasinato Silvia	Consigliere	28/05/2024	31/12/2026
Perego Alessandra	Consigliere	28/05/2024	31/12/2026
Trezzi Rossella	Consigliere	07/10/2024	31/12/2026



L'Organigramma:

La Cooperativa Sociale L'Aliante a r.l. presenta il seguente organigramma:



La valutazione della qualità del servizio

La Cooperativa, attraverso la somministrazione di un apposito questionario differenziato per la persona con disabilità e il familiare, verifica annualmente il livello di qualità percepita.

Le informazioni raccolte vengono analizzate e rielaborate dalla Direzione al fine di valutare la realizzazione di interventi per migliorare la qualità del servizio.

I risultati delle indagini e le eventuali azioni di miglioramento vengono condivise con le persone con disabilità e con i familiari in appositi incontri.

TARIFFE SERVIZI

SERVIZIO C.S.E. TARIFFE MEDIE MENSILI (PART TIME 20 ORE)

SERVIZIO C.S.E.	QUOTA SERVIZI SOCIALI	QUOTA FAMIGLIA
RAPPORTO 1:1		Vedere regolamenti servizi sociali comune di residenza
RAPPORTO 1:3	€ 850,00	Vedere regolamenti servizi sociali comune di residenza
RAPPORTO 1:4	€ 810,00	Vedere regolamenti servizi sociali comune di residenza
RAPPORTO 1:5	€ 695,00	Vedere regolamenti servizi sociali comune di residenza

SERVIZIO MENSA (A CARICO DELLA FAMIGLIA)

QUOTA PASTO (iva compresa)	€ 6,00
-----------------------------------	---------------

SERVIZIO TRASPORTI (A CARICO DELLA FAMIGLIA)

QUOTA GIORNALIERA A/R (iva compresa)	Normalmente gestito dal Servizio Sociale di riferimento. Per specifiche esigenze può subentrare un accordo diretto tra famiglia e Cooperativa (in base al chilometraggio)
---	---

SERVIZIO SUPPORTO PSICOLOGICO (A CARICO FAMIGLIA)

QUOTA COLLOQUIO individuale (iva compresa)	€ 33,00
---	----------------

SERVIZIO AVVICINAMENTO ALLA RESIDENZIALITA' (A CARICO DELLA FAMIGLIA*)

QUOTA GIORNALIERA (iva compresa)	€ 58,00
---	----------------

SERVIZIO TEMPO LIBERO E VACANZE

La quota di compartecipazione a carico della famiglia è comunicata preventivamente in base al tipo di iniziativa proposta

Diritti e Doveri

Informazioni per le persone che usufruiscono dei servizi offerti dalla Cooperativa sociale L'Aliante a r.l.:

La persona disabile ha il diritto di:

- essere trattata con dignità, umanità, solidarietà e nel rispetto della propria persona;
- ottenere tutti i servizi erogati dalla Cooperativa funzionali ai bisogni della persona;
- ottenere il supporto educativo/psicologico adeguato;
- presentare liberamente osservazioni per il miglioramento del servizio ed eventuali reclami.

La persona con disabilità è tenuta alle seguenti norme comportamentali

- collaborare con gli operatori nella buona realizzazione del servizio;
- rispettare le regole comportamentali, gli ambienti, le attrezzature e gli arredi.
- rispettare gli orari di apertura e chiusura della Cooperativa;
- avvisare telefonicamente qualora sia impossibilitata nella frequenza della Cooperativa, in particolare prima dell'attivazione del servizio di trasporto;

La famiglia della persona con disabilità ha il diritto di:

- essere informata sulle attività di servizio programmate a favore del familiare
- essere informata circa le variazioni significative di programma;
- essere informata sull'evoluzione del comportamento messo in atto dal familiare e su eventuali problematiche;
- presentare liberamente osservazioni per il miglioramento del servizio ed eventuali reclami.

La famiglia della persona con disabilità è tenuta a:

- collaborare sulla buona riuscita del Servizio;
- far pervenire alla Direzione o al Coordinatore le informazioni utili, su problematiche o aspetti rilevanti (ad es. farmacologici, terapeutici, educativi, ecc.) inerenti alla persona;
- avvisare su cambiamenti di indirizzo e recapito telefonico;
- avvisare telefonicamente qualora il familiare sia impossibilitato nella frequenza della cooperativa;
- partecipare alle iniziative (riunioni, corsi formativi, manifestazioni, ecc.) che vengono proposte dalla Cooperativa.



